

# 1070 – Calidad sanitaria para Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

**Duración:** 40 horas

**Créditos:** 2,65 cfc

**Modalidad:** Online/Distancia

**Acreditación:** Acreditado por la CFC\*



## **CONTENIDOS:**

### **MODULO I: INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE CALIDAD**

#### Tema 1.- CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD

- Conocer los principios y bases de la calidad
- Dominar la metodología básica relacionada con la calidad
- Conocer las definiciones válidas para iniciarse en la calidad
- Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

#### Tema 2.- ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CALIDAD

- Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad
- Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad
- Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario

#### TEMA 3.- DIMENSIONES DE LA CALIDAD

- Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas
- Descubrir la calidad como algo "medible"

### **MODULO II: GESTIÓN DE LA CALIDAD**

#### TEMA 4.- ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO

- Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian
- Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado
- Señalar identificar indicadores de estructura, proceso y resultado

#### TEMA 5.- PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD

- Describir los fundamentos teóricos de los programas de gestión de la calidad
- Identificar las diferencias entre estándar, criterios e indicadores

#### TEMA 6.- VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD

- Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad
- Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social
- Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM

### **MODULO III: PLANIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

#### **CAPITULO 7.- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD**

- Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios
- Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario
- Identificar la calidad como un elemento de la planificación

#### **TEMA 8.- ACREDITACION, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

- Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación
- Conocer los diferentes modelos de acreditación
- Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad

#### **TEMA 9.- HERRAMIENTAS BASICAS EN CALIDAD**

- Conocer la utilización de las herramientas básicas para el estudio de la calidad
- Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la orientación de calidad que se utilice
- Identificar características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos